

GARANTIE-BEDINGUNGEN

BESCHRÄNKTE GARANTIE AUF DEN NEOSCAN™ 1000

Der Kunde ist nicht berechtigt, einen Anspruch im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie geltend zu machen, ohne zuvor den Kundendienst der Neoss GmbH zu kontaktieren und mit ihm zusammenzuarbeiten, um mögliche Benutzerfehler oder Fehlfunktionen zu beheben. Der Kunde ist verpflichtet, mit dem Kundendienst bei der Fehlersuche, Überprüfung und Lösung solcher Angelegenheiten vollständig zusammenzuarbeiten, bevor er einen Anspruch im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie geltend macht. Diese Zusammenarbeit schließt ein, ist aber nicht beschränkt auf die Gewährung des Zugangs von Neoss zu jeglicher Ausrüstung, Hardware, Software oder Ähnlichem, die mit dem NeoScan 1000 in Verbindung steht oder die Verwendung des Geräts beinhaltet. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Zweck eines solchen Zugangs die Unterstützung bei der Fehlersuche ist und von Neoss nicht für einen Missbrauch verwendet wird. Die Weigerung des Kunden, mit dem Neoss-Kundendienst zu kooperieren oder ihm Folge zu leisten, kann dazu führen, dass Neoss den Anspruch des Kunden im Rahmen dieser beschränkten Garantie ablehnt.

ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN WERDEN ABGELEHNT. MIT AUSNAHME DER GARANTIE, DIE HIERIN FESTGELEGT IST, GEWÄHRLEISTEN WEDER NEOSS NOCH EINE IHRER TOCHTERGESELLSCHAFTEN, NIEDERLASSUNGEN ODER VERTRETER IRGEND EINE GARANTIE IN BEZUG AUF DAS PRODUKT, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER (A) GARANTIE DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT; (B) GARANTIE DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK; (C) DIE GARANTIE DES EIGENTUMSRECHTS ODER (D) DIE GARANTIE GEGEN DIE VERLETZUNG VON GEISTIGEN EIGENTUMSRECHTEN DRITTER, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND DURCH GESETZ, HANDELSBRAUCH, GESCHÄFTSGBRAUCH, HANDELSSTITTE ODER ANDERWEITIG BEGRÜNDET IST.

DER ZEITRAUM DIESER GARANTIE BEGINNT MIT DEM DATUM DER INSTALLATION DES PRODUKTS UND ERSTRECKT SICH ÜBER VIERUNDZWANZIG (24) MONATE (BZW. „GARANTIEZEITRAUM“). FALLS DAS INSTALLATIONSdatum NICHT ERMITTELT ODER NACHGEWIESEN WERDEN KANN, BEGINNT DIE GARANTIEZEIT AB DEM VON DER FIRMA FESTGELEGTEM RECHNUNGSdatum.

NEOSS GARANTIERT, DASS DAS PRODUKT WÄHREND DER GEWÄHRLEISTUNGSDAUER FREI VON FERTIGUNGSMÄNGELN UND VERARBEITUNGSMÄNGELN IST, WENN DAS PRODUKT ORDNUNGSGEMÄß VERWENDET UND GEWARTET WIRD, WIE IN DER MIT DEM PRODUKT GELIEFERTEN BEDIENUNGSANLEITUNG EMPFOHLEN.

DIE VERANTWORTUNG VON NEOSS FÜR DEFEKTE WAREN BESCHRÄNKT SICH AUSSCHLIEßLICH AUF DIE REPARATUR ODER DEN AUSTAUSCH DES DEFEKTEN TEILS, WIE UNTEN IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIEERKLÄRUNG BESCHRIEBEN.

GARANTIE-REGELUNGEN

WER KANN DIESE GARANTIE IN ANSPRUCH NEHMEN?

Die Neoss GmbH gewährt diese beschränkte Garantie nur dem Kunden, der das Produkt ursprünglich gekauft hat („Sie“). Sie erstreckt sich nicht auf einen späteren Besitzer oder einen anderen Übernehmer des Produkts.

WAS DECKT DIESE GARANTIE AB?

Diese beschränkte Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler des NeoScan 1000 (das „**Produkt**“) für die unten definierte Garantiezeit ab.

WAS DECKT DIESE GARANTIE NICHT AB?

Diese beschränkte Garantie deckt keine Schäden ab, die auf Folgendes zurückzuführen sind: (a) Transport; (b) Lagerung; (c) unsachgemäße Verwendung; (d) Nichteinhaltung der Produkthanweisungen oder Nichteinhaltung der vorbeugenden Wartung; (e) Modifikationen; (f) nicht autorisierte Reparaturen; (g) normale Abnutzung; oder (h) äußere Ursachen wie Unfälle, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder andere Handlungen oder Ereignisse, die sich unserer Kontrolle entziehen.

Darüber hinaus sind wir nicht für die Folgen verantwortlich, die sich aus der oben genannten Beschädigung/Missbrauch des Produkts ergeben können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf körperliche Schäden, Produktionsausfälle, Datenverluste, finanzielle Verluste oder andere direkte, zufällige oder Folgeschäden. Verbrauchsmaterialien, Software und Arbeitskräfte sind ausdrücklich von dieser beschränkten Garantie ausgeschlossen.

WIE LANGE IST DER VERSICHERUNGSSCHUTZ?

Der Zeitraum dieser Garantie beginnt mit dem Datum der Installation des Produkts und erstreckt sich über vierundzwanzig (24) Monate (bzw. die „Garantiezeit“). Falls das Installationsdatum nicht ermittelt oder nachgewiesen werden kann, beginnt die Garantiezeit ab dem von der Firma festgelegten Rechnungsdatum.

Die Garantiezeit wird nicht verlängert, wenn Neoss das Produkt repariert oder austauscht. Neoss kann die Verfügbarkeit dieser eingeschränkten Garantie nach eigenem Ermessen ändern, aber alle Änderungen sind nicht rückwirkend. Garantieverlängerungen sind zum Kauf erhältlich. Alle Garantieverlängerungen müssen innerhalb der ursprünglichen Garantiezeit erworben werden.

WELCHE RECHTSMITTEL STEHEN IHNEN IM RAHMEN DIESER GARANTIE ZU?

Im Falle eines defekten Produkts während der Garantiezeit reparieren oder ersetzen wir das Produkt (oder das defekte Teil) nach eigenem Ermessen kostenlos. Wir übernehmen auch die Versand- und Bearbeitungskosten für die Rücksendung des reparierten oder ausgetauschten Produkts an Sie, wenn wir uns für die Reparatur oder den Austausch des defekten Produkts entscheiden.

WIE ERHALTEN SIE GARANTIELEISTUNGEN?

Um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie zunächst den NeoScan™-Support-Helpdesk kontaktieren, der Sie beraten wird. Wenn die Garantie während des Garantiezeitraums aufrechterhalten wird, wird eine Defective Merchandise Authorization-Nummer („DMA“) ausgestellt. Ohne eine DMA-Nummer wird keine Garantieleistung erbracht.

BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG

DIE OBEN BESCHRIEBENEN RECHTSMITTEL SIND IHRE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL UND UNSERE GESAMTE HAFTUNG FÜR EINE VERLETZUNG DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE. UNSERE HAFTUNG ÜBERSTEIGT UNTER KEINEN UMSTÄNDEN DEN TATSÄCHLICHEN BETRAG, DEN SIE FÜR DAS MANGELHAFTES PRODUKT BEZAHLT HABEN, UND WIR HAFTEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN ODER STRAFSCHADENSERSATZ, OB DIREKT ODER INDIREKT.